

WDS IoT Pi 通信サービスのご案内

2019年4月現在

この「WDS IoT Pi通信サービスのご案内」(以下「本書」といいます。)はWDS IoT Pi通信サービス (以下「本サービス」といいます。)の契約申込みにあたり、必要なもの及びご留意いただくべき事項等の概要をご説明するものです。本書をご熟読いただきお申し込みください。ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

【お問い合わせ連絡先(ウェブページからのお問い合わせ)】 株式会社WDS <http://wd-s.com/wp1/contact/>

ご用意いただくもの

- ・ 申込書
本サービスの契約申込みの際には、WDS IoT Pi通信サービス契約申込書（新規）に必要な事項をご記入の上、ご提出ください。
- ・ ご印鑑
申込書へご捺印ください。（法人名義でのご契約の場合、捺印欄に代表者印をご捺印ください。）
- ・ ご本人様確認書類（法人名義でのご契約の場合、必ず原本をご提出ください。）

法人様確認書類(以下のいずれか)	ご注意事項
印鑑証明書 + 法人担当者様の証明書	法人担当者様の証明書とは、社員証または名刺となります。
登記簿謄本 + 法人担当者様の証明書	印鑑証明書及び登記簿謄本は、発行日から3ヶ月以内のものに限らせていただきます。また印鑑証明書、登記簿謄本及び名刺は返却いたしませんのでご了承ください

ご契約について

- ・ 本サービスの契約に際しては、一つの契約毎に、契約名義、請求書送付先、APN（アクセス・ポイント・ネーム）、サービスポータルID、料金プラン等の契約条件を定め、その契約に基づいて貸与される複数のSIMを用いて設定されるLPWA通信回線(以下「回線」といいます。)に対して、本サービスを提供いたします。
- ・ 本サービスの新規契約のお申し込みにあたりましては、当社が申込み書を受理した日を含め、約20~25営業日程度で回線管理プラットフォームへ各種情報の設定を行い、その後お客さまご指定のサーバ設備等との接続確認を行った上で、回線管理プラットフォームを開通させ、ご契約者さまにその開通日をお知らせします。なお、「当社受理日」は当社登録部門が受理した日であって、お客さまからお申込みいただく日(ご提出日)ではありません。また、回線管理プラットフォーム開通日をご指定いただくことはできません。
- ・ 本サービスの契約に関する各種手続きの際は、契約を特定するために、SIMカード裏面の3段で記載された数字列のうち、1番下6桁の数字を管理IDとしておりますので、こちらをご記入ください。

SIMの貸与について

- ・ 一度に20枚以上、一年間で計100枚以上のSIM貸与の申し込みを予定されているお客さまは、あらかじめSIM貸与申し込みの6ヶ月前までに、当社へSIM貸与申し込みの計画数量と予定時期をご提出ください。計画どおりのSIM貸与申し込みの場合、通常、申し込みから10営業日以内にお客さまご指定の住所（国内に限る）へSIMを納入いたします。SIM貸与申し込みの計画等をご提示いただけない場合、あるいは計画数量を超えたSIM貸与申し込みをいただいた場合、SIM貸与申し込み後、SIM納入までに4ヶ月程度の納期が必要となる場合がございます。
- ・ SIM貸与の申し込み単位は、1個単位となります。
- ・ SIMは当社からの貸与品の扱いとなります。第三者に転貸された場合にも管理義務が生じますので、注意願います。
- ・ 本サービスの契約者間でSIMを譲渡することが可能です。譲渡元ではSIMに設定された回線は終了扱いとなり、この場合再利用はできません。また譲渡先ではSIM貸与申し込みに基づき新たにSIMが納入されたものとして扱われ、契約事務手数料の支払い義務が生じます。手続き方法等詳細は当社にお問合せください。

サービスエリアについて

- ・ サービスエリアについては、KDDI株式会社様ホームページの掲載内容をご確認ください。 <http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/iot-lpwa/>
- ・ 本サービスは電波を利用するため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また高地・高層ビルやマンション等の高層階、及び電波状況の悪い所ではご使用になれないことがあります。
- ・ 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。また、電波が強い場所で移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。
- ・ 日本国外ではご利用できません。

料金のお支払について

- ・ お支払方法につきましては、当社指定の銀行口座へお振込となります。振込手数料につきましては、お客様にてご負担ください。
- ・ 指定の支払期日までにお支払がない場合、本サービスのご利用を停止させていただくことなどがあります。
- ・ 本サービスの通信料等の利用料金は、初年度1年間は無料で月10キロバイトまでご利用いただくことが可能です。2年目以降も続けてご利用いただく場合、契約単位を1年間とし、その期間の利用料金につきましては、利用開始月の前月までに一括にてお支払いただけます。

- ・ WDS IoT通信サービスは、当社の「WDS IoT通信サービス契約約款」に基づき、通信端末（無線通信方式がLTE-Mである通信端末）向けに提供いたします。
- ・ 本サービスの料金月及び通信日時等の基準時刻は世界標準時（日本時間マイナス9時間）となります。
- ・ **ご利用月内にデータ通信の送受信量が積算で10キロバイトに達した日以降データ通信が停止いたします。追加でご利用したい場合は、月内に1回のみ容量追加のお申込みが可能です。**
- ・ 終了及び再利用について

回線を終了した場合、回線が設定されていたSIMカード等はお客さまにて破棄いただきますよう、お願いします。なお、契約月以降継続してご利用される場合は、別途ご契約が必要となります。

・ データ通信について

- ① データ通信は、ベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況等により通信速度が切り替わります。
- ② データ通信量は送受信した課金対象となるデータ通信の利用量となります。（1キロバイト＝1000バイト）
- ③ 受信状況が悪く、正しく受信できなかった場合でもデータ通信料がかかります。

・ 料金プランについて

◆ 通信回線に係る基本料金プラン

ご利用料金(1回線あたり)	データ量（1回線・月内最大利用量）	備考
10,000円 商品パッケージに含む	2Mbyte/月	初年度については、無料でご利用いただくことが可能です。2年目以降も継続でご利用される場合は1年分を一括で支払頂きます。

- ① 月の途中での課金開始・終了の場合、基本使用料及び無料通信料の日割計算は無く、課金開始月は満額請求、終了月は無料となります。
- ② 課金開始月と同一月内の終了はできません。

◆ 月内のデータ量追加に関する料金

追加料金(1回線あたり)	追加データ量	備考
1,000円 商品パッケージに含む	2Mbyte/月	ご入金確認後、データ量追加いたします。お申込みの際は、管理ID(6桁)をお知らせください。

◆ 通信回線の契約に関する事務手数料

契約事務手数料(1回線あたり)	備考
1,500円	SIM発注処理完了時が料金月となります。

ご契約内容の変更について

- ・ 1契約を単位として契約内容の変更をいたします。回線単位での契約内容変更はできません。あらかじめご了承ください。
- ・ お申込みいただいた内容は、当社受理日後速やかに登録され、適用のタイミングは原則として以下ようになります。
【ご契約者・ご請求先情報】当社の受理した日が含まれる月(受理日当月)のご利用分/翌月ご請求分から適用するものとします。
※ 他の請求と統合する場合は、受理月の翌月ご利用分/翌々月ご請求分からの適用となる場合があります。
- ・ お客さまからお申込みいただく日(ご提出日)が月末に掛かる場合や、お申込み内容の確認が生じた場合は、当社受理日がお客さまお申込み日と同月とならず翌月にずれる場合があります。この場合、お客さまがご希望される適用のタイミングとならない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ ご契約法人名義の変更は社名変更などによるもののみの変更となります。

解約について

- ・ 「解約」とは、IoT通信サービスLPWA契約を解除することで、回線管理プラットフォーム及び付随する全回線の利用権が消滅することをいいます。
- ・ 本サービスを解約される場合は、当社所定の書式により、お届出いただけます。
- ・ 届出いただいた内容は、当社受理日後速やかに処理され適用されますが、前月に遡っての適用はできません。
- ・ 解約月以降の月額基本使用料等のお支払は必要ありません。また、解約の際には手数料は必要ありません。
- ・ ご利用になった通信料等の未請求分につきましては、翌月以降にご請求いたします。
- ・ お客さまがサービスポータルから全回線の終了処理を行った場合でも、本サービスの契約が自動的に解約されることはありません。
- ・ お客さまご利用中の回線は、本サービス契約の解約に伴い、全て自動的に終了となります。

譲渡・承継について

- ・ 本サービスの利用権は譲渡できません。法人の合併・分割等に伴う本サービス契約者の地位の承継のみ可能です。
- ・ 承継者は被承継者の権利・義務一切を引き継ぐことになります。
- ・ 被承継者に未納金(現在計算中の料金を含む)があるときは承継者が引き継ぐことになります。
- ・ お申込みいただいた内容は、当社受理後、承認され次第速やかに登録され、適用のタイミングは原則として以下ようになります。
お客さまのご希望適用利用月が当社が受理承認した日が含まれる月の翌月以降の場合は、ご希望適用利用月ご利用分/翌月ご請求分から適用するものとします。その他の場合は、当社が承認した日が含まれる月の翌月のご利用分/翌々月ご請求分から適用するものとします。
- ・ お客さまからお申込みいただく日(ご提出日)が月末に掛かる場合や、お申込み内容の確認が生じた場合は、当社受理日がお客さまお申込み日と同月とならず翌月にずれる場合があります。この場合、お客さまがご希望される適用のタイミングとならない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ 契約単位での承継のみ可能です。回線単位での承継はできません。
- ・ 被承継者のお支払方法は引き継ぎできません。

サービス提供レベルについて

- ・ 基地局設備を除く月間の設備稼働率は、99.85%を基準とさせていただきます。 ※メンテナンス作業による停止時間は、設備稼働率の計算から除外します。
- ・ 故障に関するお問合せをいただいてから一次回答までの目標時間は、規定いたしません。
- ・ 重大な故障が発生した場合の復旧時間は、月間の設備稼働率を達成できる1時間以内を目標といたします。
- ・ 故障が発生した場合は、当社ホームページでお知らせいたします。
- ・ 故障の原因等に関しては、基準となる月間の設備稼働率を下回った場合、お客様のご要望により報告いたします。
- ・ 以下に示すサービスの停止を伴うメンテナンス作業を行う場合は、事前に当社ホームページでお知らせいたします。
 - ・ 基地局設備の場合:61分以上
 - ・ 基地局以外の設備の場合:30秒以上 (Web/APIのみ停止する場合:10分以上)
- ・ お客様要望による当社メンテナンス作業日程の変更は、いたしかねます。

その他

- ・ 本サービスは、比較的少量のデータ通信を行うLPWA通信端末に適した通信サービスです。大量のデータ通信を行った場合、非常に高額な料金請求が発生する可能性がありますので、ご注意ください。
- ・ 本サービスではユニバーサルサービス料を請求いたしません。
- ・ 当社が販売中の通信モジュール「KYW01」は、SMS非対応です（2018年7月現在）。

個人情報の取り扱いについて

- ・ 本申込書により届出ていただいたご契約者さまの個人情報については、以下の目的に利用いたします。
(1)お客さま対応、アフターサービス等に関する業務 (2)料金等の請求及び商品等の引渡しに関する業務 (3)現行又は新規のサービス、商品等に関する情報提供 (4)アンケート調査の実施 (5)利用促進等を目的としたキャンペーンの実施 (6)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善 (7)サービスに関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理等に関する業務 (8)その他、契約約款、規約等に定める利用目的